**Вопрос:**

**Как некоммерческой организации направить отчет в Управление Минюста России по Краснодарскому краю в настоящее время?**

**Ответ:**

По информации, размещенной на сайте управления с 27.03.2020 и до особого указания личный прием граждан приостановлен.

Отчеты до 15 апреля текущего года следует направить посредством почтовых отправлений или в электронном виде по адресу: [unro.minjust.ru](http://unro.minjust.ru/).

При направлении в электронном виде, формы отчетности необходимо закреплять цифровой подписью.

Для получения информации о поступлении обращения в Управление Минюста России по Краснодарскому краю можно обращаться в отдел по делам некоммерческих организаций по телефонам: 8 (861) 202-05-61, 8(861) 202-05-63, 8 (861) 202-05-64, 8 (861) 202-05-74, 8 (861) 202-05-76.

Также заполнить формы отчетности возможно на Информационном портале Министерства юстиции Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

**Вопрос:**

**Кто может воспользоваться кредитными каникулами по новому закону?**

**Ответ:**

Граждане могут подать требование о предоставлении льготного периода по платежам (кредитные каникулы), если их доходы за месяц, предшествующий дате подачи заявления, снизились не менее чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом в 2019 году. Расчет среднемесячного дохода производится в соответствии с методикой. Если самостоятельный расчет вызывает затруднения, заемщик может обратиться за консультацией к кредитору.

За кредитными каникулами можно обратиться, если размер взятого кредита (займа) не превышает установленной Правительством РФ максимальной суммы: для потребительских кредитов до 300 тысяч рублей, для «автокредитов» до 600 тысяч рублей, для ипотечный кредитов до 1,5 млн. рублей.

При этом необходимо помнить, что отсрочкой можно воспользоваться только один раз, обратившись к кредитору в любой день до 30 сентября 2020 года, и что по окончании кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику, рассчитанному кредитором.

**Вопрос:**

**Начисляются ли проценты по кредиту или займу в льготный период?**

**Ответ:**

Да, предоставляемая отсрочка не является бесплатной.

1. По кредитным картам и потребительским кредитам в льготный период на сумму основного долга (или задолженности по карте) начисляются проценты по льготной ставке, рассчитываемой как 2/3 среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита (займа), которую рассчитывает Банк России и которая была актуальна на дату направления заемщиком требования кредитору.
2. По ипотечным кредитам — начисляются проценты по ставке, установленной в договоре ипотеки.

**Вопрос:**

**Какие подтверждающие документы могут понадобиться для оформления кредитных каникул?**

**Ответ:**

Документами, подтверждающими снижение дохода, могут быть не только справка из налоговой инспекции, но и справка о регистрации на бирже труда, официально оформленный больничный лист и другие документы.

Подтверждающие документы могут быть направлены заемщиком кредитору в течение 90 дней после подачи заявления. Если остаются вопросы, какие именно документы ожидает кредитор, либо можете ли рассчитывать на кредитные каникулы, необходимо проконсультироваться у своего кредитора до подачи требования об отсрочке.

**Вопрос:**

**Если по уважительной причине не успеваю собрать документы для оформления кредитных каникул в срок 90 дней?**

**Ответ:**

Если возникли объективные трудности со сбором запрошенных кредитором подтверждающих документов, необходимо сообщить об этом в кредитору и получить дополнительно 30 дней для их сбора и направления.